

Nationell Brukarundersökning – Vad tycker de äldre om äldreomsorgen 2020

Särskilt boende

Svarsfrekvens

Strömstad 38,7 %

Riket 39,8 %

Helhetsbedömning (separat fråga)

Strömstad 89 %

Riket 81 %

Västra Götaland län 82 %

De fem frågor där andelen positiva svar är HÖGST

| | |
|--|------|
| Får bra bemötande från personalen | 97 % |
| Har lätt att få kontakt med personalen på äldreboendet vid behov | 91 % |
| Personalen har tillräckligt med tid för arbetet | 88 % |
| Känner sig trygg på sitt äldreboende | 94 % |
| Är sammantaget nöjd med äldreboendet | 89 % |

De fem frågor där andelen positiva svar är LÄGST

| | |
|--|------|
| Besväras av ensamhet (50 % besväras inte av ensamhet) | 50 % |
| Vet vart man vänder sig med synpunkter och klagomål | 50 % |
| Har lätt att få träffa läkare vid behov | 53 % |
| Personalen brukar informera om tillfälliga förändringar | 56 % |
| Kan påverka vilka tider man får hjälp | 58 % |

Hemtjänst

Svarsfrekvens

Strömstad 60-80 %

Riket 62,4 %

Helhetsbedömning (separat fråga)

Strömstad 95 %

Riket 88 %

Västra Götaland län 87 %

De fem frågor där andelen positiva svar är HÖGST

| | |
|---|------|
| Får bra bemötande från personalen | 98 % |
| Personalen tar hänsyn till den äldres egna åsikter och önskemål | 95 % |
| Är sammantaget nöjd med hemtjänsten | 95 % |
| Känner förtroende för personalen | 99 % |
| Personalen utför sina arbetsuppgifter bra | 95 % |

De fem frågor där andelen positiva svar är LÄGST

| | |
|--|------|
| Besväras av ensamhet (48 % besväras inte av ensamhet) | 52 % |
| Vet vart man vänder sig med synpunkter och klagomål | 66 % |
| Kan påverka vilka tider man får hjälp | 64 % |
| Personalen brukar informera om tillfälliga förändringar | 65 % |
| Personalen kommer på avtalad tid | 87 % |