

Nationell Brukarundersökning – Vad tycker de äldre om äldreomsorgen 2019

Särskilt boende

Svarsfrekvens

Strömstad 45,5 %

Riket 50 %

Helhetsbedömning (separat fråga)

Strömstad 83 %

Riket 81 %

De fem frågor där andelen positiva svar är HÖGST

Får bra bemötande från personalen	94 %
Har lätt att få kontakt med personalen på äldreboendet vid behov	89 %
Personalen har tillräckligt med tid för arbetet	86 %
Känner förtroende för personalen	88 %
Känner sig trygg på sitt äldreboende	90 %

De fem frågor där andelen positiva svar är LÄGST

Besväras av ensamhet	63 %
Vet vart man vänder sig med synpunkter och klagomål	50 %
Är nöjd med de aktiviteter som erbjuds på boendet.	54 %
Tycker det är trivsamt i gemensamma utrymmen	57 %
Möjligheten att komma utomhus är bra	60 %

Hemtjänst

Svarsfrekvens

Strömstad 62,4 %

Riket 60,1 %

Helhetsbedömning (separat fråga)

Strömstad 100 %

Riket 88 %

De fem frågor där andelen positiva svar är HÖGST

Får bra bemötande från personalen	100 %
Personalen tar hänsyn till den äldres egna åsikter och önskemål	95 %
Är sammantaget nöjd med hemtjänsten	100 %
Känner förtroende för personalen	100 %
Personalen utför sina arbetsuppgifter bra	98 %

De fem frågor där andelen positiva svar är LÄGST

Besväras av ensamhet	55 %
Vet vart man vänder sig med synpunkter och klagomål	75 %
Kan påverka vilka tider man får hjälp	62 %
Personalen brukar informera om tillfälliga förändringar	76 %
Har lätt att få kontakt med personalen vid behov	83 %