



## STRÖMSTADS KOMMUN

Socialförvaltningen

### Hemsjukvård och Rehabilitering

#### Vad innebär en kvalitetsgaranti?

Syftet med kvalitetsgarantierna skall tydliggöra för medborgarna och deras anhöriga vad man kan förvänta sig av hemsjukvården och rehabenheten.

Strömstads kommuns Värdegrund ska vara vägledande för personalens arbetsätt.

#### Vad är hemsjukvård

Patienter som p g a somatisk, psykisk eller kognitiv funktionsnedsättning inte kan ta sig till VGR (Västra Götalandsregionens) mottagningar utan större svårigheter och där p. g. a. insatsernas omfattning och frekvens motiverar att vården ges i patientens hem.

#### Vem kan få hemsjukvård

Patienter med behov av hemsjukvård över tid, oavsett ålder eller diagnos, och som kan ges med bibehållen patientsäkerhet i patientens hem, ska föregås av en vårdplanering.

#### Kvalitetsgarantier HEMSJUKVÅRD

- ✚ Områdesansvariga sjuksköterskor ska vara utsedda inom två veckor från inskrivning.
- ✚ Vårdplaner ska upprättas i samråd med den enskilde inom två veckor
- ✚ Uppföljning av vårdplan ska ske minst två gånger per år eller vid behov

#### Kvalitetsgarantier REHABILITERING

- ✚ Områdesansvariga arbetsterapeuter och sjukgymnaster ska vara utsedda inom två veckor från inskrivning
- ✚ Vårdplaner ska upprättas i samråd med den enskilde inom två veckor
- ✚ Uppföljning av vårdplan ska ske minst två gånger per år eller vid behov

## Säg vad du tycker!

Dina synpunkter är värdefulla för oss. Vi vill ta tillvara synpunkter, idéer och klagomål för att utveckla och förbättra vår verksamhet.

Inom Socialförvaltningens alla verksamheter finns en speciell blankett som Du kan använda "Synpunkter och klagomål (Ris och Ros)". Denna blankett ska finnas tillgänglig inom alla verksamheter. Om Du inte finner den kan du alltid be personal om att få den.

På kommunens hemsida: <http://www.stromstad.se/> finner du också en digital blankett för att lämna synpunkter och klagomål under rubriken **SYNPUNKTER OCH DIALOG**.

## Vill du veta mer om Hemsjukvård och Rehabilitering?

Ytterligare information om familj, barn och unga hittar Du på Strömstad kommuns hemsida: <http://www.stromstad.se/>

Huvudrubrik: **STÖD OCH OMSORG**  
Underrubrik: **Sjukvård/Hemsjukvård**

Huvudrubrik: **STÖD OCH OMSORG**  
Underrubrik: **Sjukvård/Rehabilitering**

eller följ länken nedan till **HEMSJUKVÅRD**:

<http://stromstad.se/stodochomsorg/sjukvard/hemsjukvard.4.b5400fe1453b28b6b71b43c.html>

eller följ länken nedan till **REHABILITERING**:

<http://stromstad.se/stodochomsorg/sjukvard/rehabilitering.4.b5400fe1453b28b6b71b472.html>

Enhetschef telefon: 0526-191 92

